

工商联信息

专刊

(总第 320 期)

嘉兴市工商业联合会
办公室编
嘉兴市总商会

2017 年 10 月 16 日

编者按：今年以来，市工商联积极履行调查研究、参政议政职能，围绕市委市政府重点工作内容，非公有制经济健康发展、非公有制经济人士健康成长（“两个健康”）主题以及新形势下工商联工作的新要求，由驻会领导分别领衔开展调研，深入研究有关问题，提出思路 and 对策。现将调研报告分期刊发，供参阅。

关于降低我市制造业民营企业经营成本的研究

为更好地落实供给侧结构性改革，充分发挥民间投资在供给侧结构性改革中的重要作用，市工商联开展了降低我市制造业民营企业经营成本的课题研究。课题研究过程中，调研小组以实地走访企业，征求市经信委、市统计局、市科技

局等部门意见，赴广东学习考察等多种方式了解企业成本状况，并结合我市企业在经营成本方面的现状给出相应的对策，以期为减轻我市民营企业经营负担，充分调动企业积极性与活力，促进我市民营经济健康发展提供参考。

一、我市制造业民营企业发展现状

嘉兴撤地建市 30 多年来，我市民营企业从小到大，从弱到强，已成为全市经济增长主要推动力。截至 2016 年底，全市私营企业已达到 12.82 万家，户均注册资本金 776.38 万元。全市民营经济增加值 2402.89 亿元，占全市经济总量的 63.9%；全市固定资产投资中民间投资为 1654.93 亿元，占全部投资的比重为 59.3%；全市民营企业出口总值为 869.18 亿元，占全市出口比重 56.1%；全市民营企业¹贡献税收 493.64 亿元，占全市国税收入的比重为 72.9%；民营经济从业人员占全市从业人员的比重为 80.7%（以非农产业民营经济计算）。

《嘉兴市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》中指出，要“始终坚持‘制造业强市’不动摇”。制造业作为嘉兴的支柱产业，对我市经济发展具有举足轻重的作用。截止 2016 年底，全市民营制造业增加值 1027.78 亿元，占 GDP 比重 27.3%。全市规模以上工业私营企业 3507 户。我市的上市公司累计已达 44 家。桐昆、新凤鸣、振石等 3 家企业入榜中国民企 500 强。制造业民营经济从业人员占全市从业人员比重约 78.5%。制造业民间固定资产投资额为 875.69

¹ 注：按注册类型汇总，主要包括集体企业、股份有限公司、私营企业和个体工商户

亿元，增长 7.7%，占全市固定资产投资比重的 50.5%²。

因此，本文以我市制造业民营企业为切入点开展降成本的相关研究。

二、我市制造业民营企业经营成本分析

企业成本一般包括制度性交易成本、税费成本、用工成本、融资成本、用能成本、物流成本等。根据统计局调查结果显示，2016 年我市大部分制造业民营企业经营状况良好，利润增速加快，但另一方面企业认为相关成本较高仍是外部环境中阻碍企业发展的短板，如 52.8%的企业认为“税负与行政性收费过高”，74.3%的企业认为“土地、劳动力等要素成本过高”。对于造成这些短板的主要原因，68.1%的企业表示是由自身成本控制能力不足所导致的。本文结合我市实际，着重对制度性交易成本、税费成本、要素成本、人工成本与融资成本等企业反馈仍有较大负担或降低空间较大的成本进行分析。

（一）政务环境影响制度性交易与税费成本降低

1. 制度性交易成本

企业反映，制度性交易成本在企业总成本中占比并不高，但是因为涉及行政审批、中介服务等多方面，因而可降空间较大。“2016 嘉兴市工业企业问卷调查报告”也显示，在最希望政府出台的减轻企业负担的政策措施中，选择取消不必要审批手续企业达到了 53.6%。企业在项目建设、生产

²资料来源：嘉兴市统计局历年固定资产投资年度报表数据。

经营、投资各环节中，存在着多部门、多环节、多名目的行政审批事项，如核准、备案、认定、检测等环节，同时部分环节中又涉及相关收费，从时间成本与收费内容上均增加了企业的经营成本。

虽然我市“最多跑一次”改革已取得了阶段性成效，极大地改善了我市的政务服务环境，但是“一窗受理、集成服务”的服务模式不仅要求信息互通共享，更要求行政服务人员具有就较高的专业性与业务素质，一旦某一环节的业务不熟悉或需要转向其他窗口时，仍然降低了办事效率。另一方面，作为政府职能转接的第三方中介服务机构，存在收费项目不合理、只收费不服务、搭车收费的现象。企业反映中介市场管理不规范，在项目申报过程中通过中介机构仍然手续繁琐，费时费力。且中介服务质量参差不齐，部分企业获得的中介机构服务质量难以匹配其支付的服务费用中介市场培育不积极、不充分也使企业可选余地少。

2. 税费成本

企业反映，虽然近年来我市在降低企业税费方面出台的一系列政策，如“营改增”，停止一批涉企收费，降低部分涉企收费标准等，在一定程度上减轻了企业的税费负担，但是税费负担偏重，税费项目设定不合理的情况依然存在。一是税费种类多。目前嘉兴市本级涉企行政事业性收费目录清单中包含不动产登记费等15种收费项目，而嘉兴市本级政府性基金目录清单中包含10种收费项目，此外还有十余种税收项目，企业无需全部缴纳，但合计所需缴纳的税费种类

也不少。二是部分税费设定不合理。如企业认为向国家购买土地时已经缴纳土地出让金，但还要每年缴纳土地使用税和房产税，对一块土地重复征税不尽合理；再如部分企业反映收费目录中有教育费附加和地方教育费附加两个项目，是不是可以减少一个？此外企业也反映，自执行浙江省新出台的残疾人就业保障金收费标准后，反而增加了企业负担（原先我市执行最低标准，现一律按新标准）。

（二）产业发展特点造成生产成本居高不下

1. 要素需求量大

2016年我市工业用水4.1851亿立方米，工业用电量累计368.5亿千瓦时，同比增长8.4%，其中制造业用电量累计342.1亿千瓦时，同比增长8.0%。制造业企业在对产品进行加工生产过程中，对水、电、气等能源需求高，而水、电、气这类要素价格大多受垄断性国企控制，企业自主性低，加大了企业的成本负担。如在我市与外省均建有厂区的企业通过比较发现，外省在用气方面，由能源公司直接提供供气和基础设施建设与维护等一系列服务，而在我省用气程序则是能源公司出售燃气给省级供气公司，省级公司出售给市级供气公司，市级公司再为我市的用气企业提供燃气与设施建设与维护等服务。这些环节的加入无疑增加了作为终端的企业的用气成本。

2. 用工成本难降

据“2016嘉兴工业经济数据报告”表明，我市2016年规上工业企业的职工工资提高幅度为7.8%，依然大于全员劳

动生产率的提高幅度（6.9%），企业工资增长快于企业劳动生产率提高，企业用工成本降低的空间仍然存在。并且企业反映，用工成本逐年上涨，除了基本工资每年上涨外，社保缴费同时也“被上涨”。虽然政府已在降低用工成本上以做出努力，如降低部分保险费率，但相对于较大的成本基数，这一举措并不“解渴”。同时，社保政策要求按企业人员和工资总额全数收取社会保险，但是社保没有全国联网，并且制造业企业人员流动较快，很多职工不愿意缴纳社保，认为即便是缴纳社保个人部分，也享受不到任何保险福利，因此间接增加了企业管理的成本。近年来企业在员工工资投入上越来越大，一方面制造业企业的不断转型升级，对操作性人才的要求逐步提高，而高技术水平的操作员工却相对较少，企业在聘用高技术人才时，往往用税后到手的高额工资吸引人才，由此高工资产生的高个税就需要企业承担，招工难度和成本日益加大；另一方面企业厂区分布多在城郊等地方，周边文娱场所、学校、购物消费等配套设施相对不健全，而员工对子女教育、文化娱乐等环境的需求也愈来愈高，为招得到、留得住这些员工，企业只有通过加大薪资水平增加自身招聘人才的能力。

3. 扩张融资困难

部分制造业企业为提高市场竞争力，需要通过融资来加强品牌建设、开拓生产投资渠道或者增加研发投入，由此进行产业创新或转型升级。但融资难、融资贵的问题为企业融资增加了难度。2017年上半年银行贷款利率同比增长

0.07%⁴，6月，全市人民币一般贷款加权平均利率5.69%，比年初上升0.12个百分点。在资金来源成本上升、信贷供求关系发生一定变化等背景下，我市贷款利率“易上难下”，进一步降低企业财务成本挑战增大。另外有企业反映，银行从自身规避风险的角度出发，对某些波动较大的行业采取一刀切的贷款政策，影响该行业中部分有发展潜力的企业的融资，为其融资增加困难。

（三）创新驱动不强导致成本难降

1. 创新能力较弱

我市制造业民营企业的经营者大多为白手起家的“草根阶层”，面对不太宽松的创新环境与相对较高的创新风险，部分企业经营者安于现状，依赖传统发展路径，缺乏创新意识。2016年嘉兴规模以上工业企业研发活跃度调研中发现，企业研发活跃度低于全省平均（36.1%）8.1个百分点，而私人控股企业R&D活动企业密度为26.5%，低于规上工业平均水平1.5个百分点。企业研发活跃度低，企业创新投入产出不足，无法以增收来缓冲企业成本的上升。此外，部分鼓励企业创新的优惠政策兑现时间长，降低了企业创新意愿。

2. 运营模式单一

部分传统制造业民营企业仅注重生产环节，以产品销售获利，此种运营模式较为单一。而随着近年来原材料价格上涨、人工成本增加等因素，以销售生产产品所得抵冲成本获得的利润较低。如某印染企业反映，其以经编染色加工和外贸为主要业务，一年的产值上亿，但是利润却不高，企业亟待转

⁴2017年上半年嘉兴市经济金融形势分析报告

变运营模式以增收。

3. 管理水平待提高

一是管理理念保守。我市制造业民营企业管理者管理经验多来自自身实践，管理方式相对保守，不少企业家存在“重业务、轻管理，重眼前、轻长远”的问题，随着生产规模的扩大、经营领域的拓宽、技术层次的提高、市场竞争的加剧，相对保守的管理方式，从侧面增加了企业的管理成本，同时也阻碍了企业的发展。二是管理型人才不足。企业对管理型人才需求量大，但因当前职业经理人的约束机制并不健全，对引入有所顾虑，由此导致管理人才不足，限制企业管理提升。三是管理者培训平台建设不完善。企业家反映虽然政府近年来对企业家队伍建设日益重视，但是平台建设缺乏针对性，培训内容实用性较低，转化为实际管理中存在一定难度。此外，激励、服务等配套措施不够，企业家成长缺乏动力。

三、我市制造业民营企业降成本的对策与建议

浙江省第十四次党代会报告中指出，要着力推动经济转型升级，深化供给侧结构性改革，推进“三去一降一补”，加快腾笼换鸟、凤凰涅槃。我市制造业民营企业的发展为我市落实国家制造强国战略、加快实现转型升级做出了巨大贡献，但是运行成本高、利润薄等问题也制约了企业的发展。针对企业在经营成本中存在的问题与不足，特提出以下对策与建议，以期在“嘉兴市创建浙江省全面接轨上海示范区”的大背景下，降低我市制造业民营企业经营成本，减少企业生产阻力，提高企业科技水平，再创我市民营经济新优势，

为全力构筑上海都市圈智能制造之城提劲助力。

（一）进一步深化简政放权

1. 探索创新服务模式

围绕“最多跑一次”的要求，推广高效审批办理模式，完善政务服务网，加强政府部门内部和部门之间信息共享，充分利用“互联网+”、云计算等创新手段，强化网上办事服务功能，实现线上线下一体化。针对前来办理人员接受与学习掌握能力情况的不同，增加对新型服务模式的宣传指导，使办理者能够在办理业务时真正落实“最多跑一次”。扩大相关优惠政策的优惠范围，简化优惠落实流程。通过各种方式加大对相关政策的介绍与推广，加强监督力度，如以微信推送、微博发布等新方式加大对政府活动与政策的推广与宣传，防止出现“政府成就感高，企业获得感低”的情况。此外，注重行政审批人员业务能力与综合素质的提升，提高公职人员的服务效率。

2. 调整与精简税费项目

降低一批收费高项目的收费标准，调整一批收费不合理项目的收费模式，精简一批存在重复收费的收费项目。如关于土地税和房产税，地方政府虽无法做出决策，但可向上级反映对于已经付给政府土地出让金的土地，或减免缴纳土地使用税，对于自建厂房，或可适当减免其缴纳的房产税等，更或者是出台相关政策适当降低土地使用税收费标准。如残疾人保障金，政府在出台政策前做出更详实的调研，确保政策落地时能真正发挥效用。部分收费项目可考虑以立法的方式

式推进“费改税”改革，部分收费项目则应以市场为主导，通过市场竞争决定收费价格。

3. 规范中介机构收费行动

制定中介服务机构管理制度，进一步完善“淘中介”平台的建立，扩大涉及领域，以“淘宝式”中介服务降低服务费用，缩减服务时间。加强中介收费监管，减少中介结构分解收费项目、重复收取费用、扩大收费范围、减少服务内容等变相提高收费标准的情况。考虑以评分制来完善中介服务，对其收费、服务、办事效率等方面进行评分，分数未达要求的，通过整改或淘汰等方式进行中介服务水平的提升。考虑从法律层面对中介机构进行规范化管理。同时考虑培育发展互联网服务新业态。加快发展基于互联网的检测认证、科技服务、法律咨询、人力资源等生产性服务业，为制造业提供高效快捷的中介服务。

（二）多方位降低生产成本

1. 规范能源配置

对于供水、供电、供气等能源垄断行业的收费，从国家层面，应该加大监督力度，坚决杜绝变相涨价的情况，收费应明码标价。要素价格应该进行差异化制定，同时建议改革我省的供气体制，考虑适当减少中间环节，降低企业的用气成本。此外，还应加大对新能源利用的支持力度，鼓励企业使用优质能源，如继续大力推进光伏发电等。

2. 优化用工资源

一是完善人才政策，实施高端人才个人所得税地方留成部分予以返还政策，降低企业聘用高端人才的成本。二是提高制造业企业蓝领技术人员的技术水平，以“技能大师工作室”的推广为契机，传绝技、带高徒，产生辐射效应，加强对技能人才的培养、评价与管理，为制造业培养大批的工匠型人才。三是完善企业周边软硬件设施，包括金融服务机构、文化娱乐场所、教育、医疗卫生机构等的建设，由此吸引或留住人才在企业工作，减少企业员工的流动频率，提高生产效率。

3. 加大拓宽融资渠道

一是提高融资能力。在降低企业授信条件，推行以商标、专利、技术成果等无形资产开展抵质押贷款的同时，利用大数据为企业增信，引入第三方机构涉及企业的订单、财务、行为等线上数据，补充现有的金融及政府公共服务数据，多渠道增进企业信用，缓解企业与银行信息不对称，提高企业的融资能力。同时银行对于光伏、纺织等波动较大企业在限贷时不应一刀切，应综合考虑企业实力，避免企业因融资困难而发展受阻。二是拓宽融资渠道。鼓励银行创新金融产品与服务，通过主板市场、场外市场、债券方式、产业引导基金等直接融资方式，拓宽企业的融资渠道。三是丰富融资环境。积极发展互联网金融，其低门槛、高效率的特色倒逼金融体制改革，促进商业银行创新，营造竞争性环境，丰富融资环境。

（三）全面加强科技创新能力

1. 科技创新提高生产能力

以科技创新提高企业生产能力，降低人工依赖度。继续推进机器换人工作，在企业面对人工成本不断上升的困境时，以现代化、自动化装备提升传统产业，推动技术红利替代人口红利，改善企业运营成本结构，提升劳动生产率，推动企业减员增效。对于技改补贴、专利补贴等鼓励企业科技创新的补贴政策，考虑由事后补贴转为事中、事前补贴，缩短优惠兑现时间，提高企业创新积极性。

2. 信息技术拓宽生产路子

《中共嘉兴市委、嘉兴市人民政府关于建设互联网经济强市的实施意见》中提到“鼓励企业从生产制造向“制造+互联网服务”转型”，“整合集成产品设计研发、生产营销、供应配送、售后服务、金融服务等环节，建立垂直细分的行业工业云服务平台。”企业应提高信息化水平，不断推进智能制造建设，由单一的生产型企业向生产服务型企业转变，以服务效益弱化生产成本，在具有高产值的同时也收获高利润。

3. 沟通学习提升管理水平

企业应从观念、文化等角度探求管理创新，政府可组织定期开展具备针对性和实用性的培训班，针对不同产业分别开展不同形式的培训，鼓励管理人员在参与管理水平培训的同时与同产业管理者间加强交流沟通，便于企业管理者博采众长；可组织企业管理者进行优秀企业走访学习，学习其在现场管理、员工培养、技术创新和品牌建设等方面的经验；

开展企业管理人员以自我学习、审验汇报等方式保证管理者具备与时俱进的管理能力。再次，企业应整合资源优势，建立企业战略布局，制定企业产品、市场等方面的长远发展战略，同时具备监测体系。

网址: <http://www.0573zsh.com> 邮箱: 569588145@qq.com

电话: 0573-82073683

微信公众号: jiaxinggs1

地址: 嘉兴市姚家埭 76 号

邮编: 314000



签发: 孙昌佩

编辑: 印惠丽